

SL. No. : NNN

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34 ]

**CCE RF**

[ ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 8

Total No. of Questions : 34 ]

[ Total No. of Printed Pages : 8

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : **87-EK**

**NSQF LEVEL-2**

**Code No. : 87-EK**

ಇಲ್ಲಿಂದ ಕತ್ತರಿಸಿ

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

**Subject : Retail**

(ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಕನ್ನಡ ಭಾಷಾಂತರಗಳು / English and Kannada Versions)

(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Fresh)

ದಿನಾಂಕ : 10. 04. 2017 ]

[ Date : 10. 04. 2017

ಸಮಯ : ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9-30 ರಿಂದ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11-45 ರವರೆಗೆ ]

[ Time : 9-30 A.M. to 11-45 A.M.

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60 ]

[ Max. Marks : 60

**ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :**

**General Instructions to the Candidate :**

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು 34 ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಎ** ಮತ್ತು **ಭಾಗ - ಬಿ** ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. **ಭಾಗ - ಎ** ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, **ಭಾಗ - ಬಿ** ನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.

This Question Paper consists of 34 objective and subjective types of questions including **Section - A** and **Section - B**. **Section - A** consists of questions related to the subject Information Technology and **Section - B** consists of the questions related to Functional English.

2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.

3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ. Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.

4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ. Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.

5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ.

The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

**RF-OK1051**

[ Turn over

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER

ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

**ಭಾಗ - ಎ**  
**SECTION - A**

- I. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ : 8 × 1 = 8
- Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :*

1. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಸರಕು ಮಾರಾಟ ಕಿರು ಮಾರಾಟಗಾರರ ವಿಧವಲ್ಲ ?
- (A) ರಿಯಾಯ್ತಿ ಮಳಿಗೆಗಳು (B) ವಿಶೇಷತೆ ಮಳಿಗೆಗಳು  
(C) ವಿಭಾಗ ವಿಶೇಷತೆ (D) ಸಾರ್ವಜನಿಕ ನಿಯಮಿತ ಕಂಪನಿ

Which of the following is not a type of general merchandise retailers ?

- (A) Discount stores (B) Speciality stores  
(C) Category specialists (D) Public Limited Company

2. ಇದು ಸರಕು ಮಾರಾಟ ಯೋಜನೆಯ ವಿಷಯವಲ್ಲ
- (A) ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುವುದು  
(B) ಮಾರಾಟ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು  
(C) ಲಾಭ ಗರಿಷ್ಠಗೊಳಿಸುವುದು  
(D) ಪ್ರಾಮಾಣೀಕರಣ / ಶಿಷ್ಟತೆಗೊಳಿಸುವುದು

This is not a factor of merchandise planning.

- (A) Attracting customer (B) Increase sales  
(C) Profit maximisation (D) Standardization

3. ನೇರ ನೆಲ ನಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಕರ್ಣೀಯ ನಕ್ಷೆಯ ಮಿಶ್ರಣ
- (A) ಮುಕ್ತ ಚಲನೆ ನಕ್ಷೆ (B) ಮಿಶ್ರ ನಕ್ಷೆ  
(C) ಕಪಾಟು ನಕ್ಷೆ (D) ಸುರುಳಿ ನಕ್ಷೆ

The blend of straight floor and diagonal floor layout is called

- (A) Free flow layout (B) Mixed layout  
(C) Rack layout (D) Spine layout

4. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಹೀಗೆ ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ
- (A) ಬ್ಲಾಕ್ ಕ್ಯಾಟ್ಸ್ (B) ಕಪ್ಪು ನಾಯಿ  
(C) ಬಿಳಿ ಬೆಕ್ಕು (D) ಕಾವಲು ನಾಯಿ

Personal Security Guards are also called

- (A) Black Cats (B) Black Dogs  
(C) White Cats (D) Watch Dogs

5. ವಸ್ತುವು ಅಪಾಯಕಾರಿ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತೀರಿ ?
- (A) ಖರೀದಿ ದಾಖಲೆ (B) ವಸ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ ಡೇಟಾ ಹಾಳೆಗಳು  
(C) ಅಪಾಯಕಾರಿ ವಸ್ತು ದಾಸ್ತಾನು (D) ವಸ್ತುವಿನ ಲೇಬಲ್

Which of the following would you check to see if a material is considered as hazardous ?

- (A) Purchasing record (B) Material safety data sheets  
(C) Hazardous material inventory (D) The product label
6. OSHA ವಿಸ್ತೃತ ರೂಪ
- (A) ಆರ್ಗನೈಸೇಷನಲ್ ಸೇಫ್ಟಿ ಅಂಡ್ ಹೆಲ್ತ್ ಆಕ್ಟಿವಿಟಿ  
(B) ಆಕ್ಯೂಪೇಷನಲ್ ಸೇಫ್ಟಿ ಅಂಡ್ ಹೆಲ್ತ್ ಆಡ್ಮಿನಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್  
(C) ಆಕ್ಯೂಪೇಷನಲ್ ಸೇಫ್ಟಿ ಅಂಡ್ ಹೈಜಿಯನ್ ಆಡ್ಮಿನಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್  
(D) ಆರ್ಗನೈಸೇಷನಲ್ ಸೇಫ್ಟಿ ಹೆಲ್ತ್ ಆಕ್ಟಿವಿಟಿ

OSHA stands for

- (A) Organisational Safety and Health Activity  
(B) Occupational Safety and Health Administration  
(C) Occupational Safety and Hygiene Administration  
(D) Organisation of Safety Health Activity
7. ಗಣಕಯಂತ್ರದ ಪ್ರದರ್ಶಕ ( Monitor ) ವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರನಿಂದ ಇಷ್ಟು ದೂರ ಇಡಬೇಕು ?
- (A) 10 - 20 ಇಂಚುಗಳು (B) 15 - 25 ಇಂಚುಗಳು  
(C) 18 - 30 ಇಂಚುಗಳು (D) 25 - 40 ಇಂಚುಗಳು

The computer monitor should be placed from the user at this distance

- (A) 10 - 20 inches (B) 15 - 25 inches  
(C) 18 - 30 inches (D) 25 - 40 inches
8. ಮಹಿಳಾ ವೃತ್ತಿಪರತೆಯನ್ನು ನೋಡುವ ದೃಷ್ಟಿಯು ಅವಳ ವೃತ್ತಿಯ ಇದನ್ನು ಗೌರವಿಸಲೇಬೇಕು
- (A) ಬೆಳವಣಿಗೆ (B) ನೀತಿಗಳು  
(C) ಅಭಿವೃದ್ಧಿ (D) ಯಶಸ್ಸು / ಪಾಂಡಿತ್ಯ

A women's professional appearance needs to support her professional

- (A) growth (B) ethics  
(C) development (D) accomplishments

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ಸರಕು ಪ್ರದರ್ಶನ ಮಾರಾಟವು ..... ರನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುವಲ್ಲಿ ಬಹು ಮುಖ್ಯ ಪಾತ್ರವಹಿಸುತ್ತದೆ.

The display of the merchandise plays an important role in attracting the .....

10. ಟ್ರಿಯಲ್ ರೂಮ್‌ಗಳು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿ ..... ಮತ್ತು ಸ್ವಚ್ಛತೆಯಿಂದ ಕೂಡಿರಬೇಕು.

The trial room should have the ..... and must be kept clean.

11. ನಗದು ಶಾಖೆಗಳು ಸರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವಂತೆ ನೋಡುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ..... ಅವರದ್ದಾಗಿದೆ.

It is the responsibility of ..... to see that every cash counter is managed properly.

III. 12. **A-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ಮಳಿಗೆಗಳ ಹೆಸರು, ಮಾದರಿಗಳನ್ನು **B-ಪಟ್ಟಿ**ಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಳಿಗೆಗಳ ವಿವರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ : 4 × 1 = 4

The name formats of stores are given in **Column-A** and the descriptions of stores are given in **Column-B**. Match them.

**A-ಪಟ್ಟಿ**

**Column-A**

- a) ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಮಳಿಗೆಗಳು  
Branded stores
- b) ಸಹಾಯಕ ಮಳಿಗೆಗಳು  
Convenience stores
- c) ಕೊಳ್ಳುವ ವಿಶಾಲ ಮಳಿಗೆಗಳು  
Shopping malls
- d) ಲ್ಯಾಂಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಗ್ರೂಪ್  
Landmark group

**B-ಪಟ್ಟಿ**

**Column-B**

- i) ಒಂದೇ ಸೂರಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ  
All under one roof
- ii) ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಶೋರೂಮ್‌ಗಳು  
Exclusive showrooms
- iii) ದೊಡ್ಡ ಸ್ವಯಂ-ಸೇವಾ ಕಿರು ಮಳಿಗೆ  
Large self-service retail
- iv) ನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಮಳಿಗೆಗಳು  
Location in urban area
- v) ವಿಶೇಷತೆಯ ಮಳಿಗೆಗಳು  
Speciality stores
- vi) ಹೈಪರ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ  
Hypermarket
- vii) ಸೂಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್  
Supermarket

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

5 × 1 = 5

Answer the following questions :

13. ಕಿರು / ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಎಂದರೇನು ?

What is Retail ?

14. ಕಿರು ಮಾರಾಟ ಮಳಿಗೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ನಕ್ಷೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

Name any one form of layout in Retail store.

15. RWDSU ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand RWDSU.

16. ಮಳಿಗೆ ನಕ್ಷೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ಮೊದಲ ಹಂತವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Name the first step for designing store layout.

17. SOP ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

Expand SOP.

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

18. ಸರಕು ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the kinds of merchandise.

**ಅಥವಾ/OR**

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧದ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write any four types of consumer products.

19. ಸರಕು ಮಾರಾಟದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List any four rights of merchandising.

20. ಮಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸದ ಎರಡು ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

State the elements of store design.

21. ತ್ಯಾಜ್ಯ ವಿಲೇವಾರಿ ಎಂದರೇನು ?

What is trash disposal ?

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ಸರಕು ಮಾರಾಟಗಾರ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

Explain briefly about merchandising tips.

23. ಮಳಿಗೆ ನಕ್ಷೆಗಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain briefly the considerations for the store layout.

**ಅಥವಾ/OR**

ಮಳಿಗೆ ನಕ್ಷೆ ನಿರ್ಮಿಸುವಲ್ಲಿನ ವಿನ್ಯಾಸದ ಹಂತಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the steps for designing store layout ?

24. ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳ ಸ್ವಾಗತ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the reception duties of a security guard.

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

2 × 4 = 8

Answer the following questions :

25. ರಸೀತಿ ಬರೆಯುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿನ ಮುಖ್ಯ ನಗದು ಗುಮಾಸ್ತನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the responsibilities of Cash Counter In-charge or the Head Cashier.

**ಅಥವಾ/OR**

ಕಿರು ಮಾರಾಟದ ರಸೀತಿ ಬರೆಯುವಲ್ಲಿನ ನಾಲ್ಕು ಮುಖ್ಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain any four key features of Retail billing.

26. ಉದ್ಯೋಗದಾತನ / ಯಜಮಾನನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain any four responsibilities of an employer.

**ಅಥವಾ/OR**

ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain any four responsibilities of supervisors.

## ಭಾಗ - ಬಿ

## SECTION - B

- I. *Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet.  $2 \times 1 = 2$

27. When you greet a visitor in your office you

- (A) say nothing and let her sit where she wishes  
 (B) tell her where to sit  
 (C) say "Just sit anywhere"  
 (D) engage in your work

28. The main type of formal communication within a business is

- (A) Downward communication (B) Lateral communication  
 (C) Diagonal communication (D) Symbolic communication

- II. Fill in the blank with suitable answer :  $1 \times 1 = 1$

29. Verbal communication uses ..... as the medium of communication.

- III. Answer the following question :  $1 \times 1 = 1$

30. What is pictorial communication ?

- IV. Answer the following questions :  $2 \times 2 = 4$

31. Explain verbal communication.

32. Write two different kinds of smile.

**OR**

Explain the purpose of communication.

- V. Answer the following question :  $1 \times 3 = 3$

33. Explain the importance of dressing.

- VI. Answer the following question :  $1 \times 4 = 4$

34. Explain any four body gestures which will help you understand mental frame of a person.

---

